

CODICE ETICO

Indice delle revisioni					
Rev.	Data	Oggetto	Redatto	Verificato	Approvato
1.0		Primo Rilascio	Pozzi	Direzione	CdA

Indice

1. PREMESSA	3
1.1 I NOSTRI VALORI	3
2. INTRODUZIONE AL CODICE ETICO DI OPTIT SRL	5
3. I PRINCIPI ETICI	5
3.1 PRINCIPI ESTERNI DI RIFERIMENTO.....	7
4. DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE	8
5. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NELLA TUTELA DELLE PERSONE	10
5.1 PROMUOVIAMO L'INCLUSIONE E VALORIZZIAMO LE DIVERSITÀ	10
5.2 TUTELIAMO E PROMUOVIAMO I DIRITTI UMANI	10
5.3 NON TOLLERIAMO NESSUN TIPO DI DISCRIMINAZIONE.....	11
5.4 GARANTIAMO UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO.....	11
5.5 TUTELIAMO LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	11
6. LA RESPONSABILITÀ DI OPERARE CON INTEGRITÀ	13
6.1 PREVENIAMO E GESTIAMO I CONFLITTI DI INTERESSE	13
6.2 CONTRASTIAMO LA CORRUZIONE E LE PRATICHE DI RICICLAGGIO	13
6.3 GARANTIAMO LA TRASPARENZA DELLE ATTIVITÀ CONTABILI	14
6.4 PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI E TUTELIAMO LA PRIVACY	14
6.5 OPERIAMO SUL MERCATO IN MODO LEALE.....	15
6.6 RISPETTIAMO L'IMMAGINE DELL'AZIENDA	15
7. LA RESPONSABILITÀ NELL'AGIRE QUOTIDIANO	16
7.1 RELAZIONI CON I CLIENTI	16
7.2 RAPPORTI CON I FORNITORI, COLLABORATORI E CONSULENTI.....	16
7.2 RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE	16
7.3 RAPPORTI CON LE COMUNITÀ LOCALI.....	17
7.4 RAPPORTI CON IL PERSONALE.....	17
8. PROMOZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO	19
9. SEGNALAZIONI E PRINCIPIO DI ZERO RITORSIONE	20
10. VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO E SISTEMA SANZIONATORIO	20

1. PREMESSA

Optit Srl è una società che nasce nel 2007 come spin off accreditato dell'Università di Bologna (gruppo di Ricerca Operativa), oggi PMI Innovativa iscritta all'albo, che sviluppa soluzioni e servizi di analytics e ottimizzazione a supporto dei processi di business.

L'azienda realizza Soluzioni e Servizi a Supporto delle Decisioni, facendo leva su Ricerca Operativa, Data Science, Machine Learning, Advanced Analytics e Artificial Intelligence, collaborando con aziende e organizzazioni di grandi dimensioni in diversi settori, tra cui: Logistica, Retail, Energia, Ambiente, etc... Partecipa inoltre attivamente alla comunità scientifica, operando come agente di Innovazione Digitale e Trasferimento della Conoscenza dal mondo accademico alle aziende.

Il team di professionisti di Optit (Data scientists, Business consultants, IT professionals, esperti di Ricerca Operativa) è altamente specializzato (tutte le risorse hanno un titolo di Laurea Magistrale o un PhD) per garantire un elevato livello di competenza ed eccellenza tecnica e operativa nella conduzione di progetti e fornitura di soluzioni ad alto contenuto di Innovazione.

Il presente documento, denominato Codice Etico, regola il complesso di diritti e responsabilità che la nostra organizzazione assume nei confronti di tutti i soggetti con i quali interagisce nello svolgimento della propria attività. Nella redazione del presente Codice Etico abbiamo preso spunto dalla nostra storia, dagli ideali che sin dall'origine ci hanno ispirato, nonché da quei principi di social responsibility che da sempre ci fanno da guida e che sono in gran parte riportati nel presente documento.

1.1 I nostri Valori

ECCELLENZA: ricerchiamo soluzioni innovative e fuori dagli schemi per anticipare e soddisfare le esigenze dei nostri clienti, facendo leva sulle nostre competenze e la capacità di trasformare i risultati della ricerca scientifica in applicazioni a supporto dei processi decisionali.

IMPRENDITORIALITÀ: traduciamo le idee in soluzioni con creatività, intraprendenza, proattività, capacità di rischiare e coraggio di osare.

INTEGRITÀ: crediamo nella trasparenza delle relazioni tra clienti, dipendenti, collaboratori e partner promuovendo comportamenti autentici sinceri, affidabili e coerenti.

AGILITÀ: adattiamo velocemente la nostra organizzazione e le nostre soluzioni alla tecnologia che cambia e ai bisogni del cliente, integrando agilmente nuove competenze nella nostra offerta.

SOSTENIBILITÀ: crediamo nella possibilità della tecnologia di contribuire alla costruzione di una società più sostenibile, equa, efficiente e giusta e ci adoperiamo, nel nostro lavoro, a perseguire questi obiettivi.

EQUITÀ: Rifiutiamo qualunque tipo di discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, all'etnia, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei nostri interlocutori. Valorizziamo e premiamo la professionalità ed il merito, garantendo a tutti pari opportunità di crescita personale e professionale in seno all'organizzazione, privilegiando il lavoro di squadra al rapporto gerarchico.

2. INTRODUZIONE AL CODICE ETICO DI OPTIT SRL

Il presente Codice Etico è stato predisposto per garantire una chiara definizione dei valori etici fondamentali di Optit, secondo un principio di collaborazione tra le persone e di rispetto dei compiti e dei ruoli di ciascuno. Inoltre, il Codice è volto ad assicurare che tali valori costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento che tutti i collaboratori di Optit, sia interni che esterni, devono tenere nella conduzione degli affari e, in generale, nella gestione delle proprie attività.

Optit, nel realizzare la propria missione, si prefigge di generare valore in modo stabile a favore degli azionisti, delle risorse umane, dei clienti e delle organizzazioni che si relazionano con il Gruppo (e.g. fornitori, operatori finanziari, sindacati) nell'ambito del sistema normativo legale vigente; a tal fine, il Gruppo ritiene che lo svolgimento della propria attività debba risultare sempre e costantemente conforme ai principi di lealtà, legalità e correttezza.

Il rispetto e l'osservanza assoluti dei valori e delle responsabilità assunte verso l'interno e l'esterno da parte dei dipendenti sono elementi chiave per garantire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo. È responsabilità di tutti i dipendenti l'impegno nell'osservare e fare osservare, senza eccezione, i principi dettagliati nel presente documento, nell'ambito delle proprie responsabilità. Difatti, non è giustificata l'adozione di comportamenti non in sintonia con quanto dettagliato nel Codice, anche ove ci sia la convinzione di agire a vantaggio del Gruppo. Ogni comportamento contrario al Codice Etico sarà sanzionato in conformità con quanto definito nella sezione 10 del presente documento.

3. I PRINCIPI ETICI

I principi etici di Optit sono dettagliati di seguito e come dichiarato in precedenza hanno valenza per tutte le società riferibili al gruppo.

Correttezza e trasparenza

Tutte le azioni dei Destinatari devono essere improntate alla legittimità, sia formale sia sostanziale, delle norme vigenti allo scopo di tutelare Optit secondo correttezza. Optit si impegna a fornire informazioni complete, tempestive e veritiere garantendo la trasparenza delle decisioni assunte in modo esauriente e verificabile senza possibili ambiguità. Una completa informativa deve essere parimenti assicurata a tutti coloro i quali sottoscriveranno, in qualsiasi forma, accordi o contratti con il Gruppo, in modo da comunicare con chiarezza i comportamenti attesi.

Legalità ed Onestà

Optit si impegna a condurre la propria attività nel pieno rispetto delle normative vigenti, del Codice, dei regolamenti interni, assicurando che le decisioni assunte non siano in alcun modo riconducibili, anche solo potenzialmente, ad interesse personale o in contrasto con i doveri fiduciari che sono alla base del ruolo aziendale ricoperto. Tale impegno dovrà valere anche per i consulenti, i fornitori, i clienti e per chiunque abbia rapporti con Optit.

Imparzialità

Optit agisce nel pieno rispetto delle caratteristiche personali, incentivando lo spirito di appartenenza e valorizzando la professionalità, l'integrità ed il senso di responsabilità, in ottemperanza dei principi di libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità e ripudiando ogni discriminazione basata sull'età, sul sesso, sull'orientamento sessuale, sullo stato di salute, sulle etnie, sulla nazionalità, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e sulle opinioni politiche e sindacali.

Valore delle persone

Optit riconosce il valore fondamentale di ciascun dipendente e collaboratore e del loro potenziale come persone e come soggetti attivi al raggiungimento degli obiettivi. Optit promuove politiche di agilità per garantire un equilibrio tra vita privata e lavoro. Optit riconosce il valore fondamentale della dignità umana e si impegna ad attuare politiche interne volte al rispetto dei principi fondamentali della persona.

Valore sociale dell'impresa

Optit si impegna al rispetto del valore sociale dell'impresa e di tutelare la libera concorrenza sul mercato ispirandosi ai principi di lealtà, correttezza e legalità.

Impegno su ambiente e sostenibilità

Optit, consapevole dell'importanza della minimizzazione dell'impatto ambientale derivante dallo svolgimento delle proprie attività di business, adotta comportamenti e scelte volte a garantire il miglioramento continuo della performance e l'impegno del Gruppo verso l'ambiente e la sostenibilità. Optit si impegna nel rispettare tutti i requisiti legislativi e regolamentari in materia, con particolare attenzione ai consumi energetici ed emissioni e una gestione responsabile dei rifiuti prodotti. Si impegna altresì, ovunque possibile, a fare in modo che le soluzioni ed i servizi sviluppati siano finalizzati a favorire l'efficienza energetica, un minore consumo di risorse, i principi dell'economia circolare, la decarbonizzazione, l'equità e la giustizia sociale e il benessere delle persone.

3.1 Principi esterni di riferimento

Il Codice Etico è stato predisposto in linea con le principali normative e linee guida rilevanti, elencate di seguito, a titolo esemplificativo:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea;
- gli standard di lavoro dignitoso previsti dalle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro);
- le Linee Guida dell'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) destinate alle imprese multinazionali;
- le normative Anti-Bribery nazionali e sovranazionali (es.: OCSE Anti-Bribery Convention, D.Lgs. 231/2001, Foreign Corrupt Practices Act, Bribery Act, Loi Sapin 2, Ley Organica, etc.);
- le linee guida delle Nazioni Unite sugli obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals).

4. DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice esprime l'impegno e le responsabilità etiche assunte nei confronti degli stakeholders (azionisti, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e partners d'affari, di seguito "Destinatari") nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia un presupposto essenziale per il successo di Optit.

Il Codice Etico, pertanto, si rivolge ai membri degli organi sociali di amministrazione e controllo e ai dipendenti di Optit e di tutte le società controllate da Optit, e a qualunque terza parte, quali fornitori, partner commerciali ed industriali, che collabori o lavori in nome o per conto o nell'interesse di Optit, ovunque operi e in qualunque modo contribuisca a creare valore per l'azienda.

L'integrità morale è un dovere per tutti coloro che lavorano con Optit e caratterizza i comportamenti di tutta la sua organizzazione. Il Codice è improntato ad un ideale di cooperazione nel reciproco rispetto ed a vantaggio delle parti coinvolte ed è pertanto vincolante per tutti coloro che collaborano con Optit sia direttamente sia indirettamente, stabilmente o temporaneamente. Tutti i destinatari, con il loro comportamento, nell'esecuzione delle mansioni e degli incarichi loro affidati, rappresentano Optit ed il Gruppo e devono rispettare il Codice.

Cosa ci aspettiamo dai destinatari:

DAI NOSTRI DIPENDENTI

Tutti i dipendenti Optit devono impegnarsi nell'osservare e fare osservare, senza eccezione, i principi e i comportamenti dettagliati nel codice etico. Il personale dipendente è infatti sempre tenuto ad agire in modo professionale. La violazione delle leggi vigenti, nonché i principi del codice etico e le linee guida definite dal gruppo non è mai giustificata, neanche ove ci sia la convinzione di agire a vantaggio del gruppo.

DAI NOSTRI MANAGER

Tutti i manager di Optit devono impegnarsi nel rispetto e nella diffusione degli standard e principi etici definiti nel Codice, essendo un punto di riferimento per richieste di chiarimento o per effettuare segnalazioni di eventuali violazioni rilevate. Il ruolo di manager è fondamentale nell'instaurazione di un ambiente lavorativo che incoraggi i dipendenti a discutere dubbi sui comportamenti da tenere nello svolgimento delle attività.

DAI NOSTRI PARTNER E SOGGETTI TERZI

I partner ed i soggetti terzi che collaborano o che vogliono collaborare con il gruppo, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo consulenti, agenti, fornitori, clienti, sono tenuti al rispetto dei principi etici e dei comportamenti definiti all'interno del presente codice. Tale impegno è formalmente specificato tramite clausole contrattuali specifiche

in tutti i rapporti con le terze parti e costituisce pertanto un'inadempienza contrattuale il caso di mancato rispetto da parte della terza parte coinvolta. Optit si riserva la valutazione della severità di eventuali inadempienze e la possibilità di una eventuale risoluzione del contratto.

COME MANIFESTARE UN DUBBIO?

È responsabilità di ciascuno segnalare tempestivamente al proprio superiore gerarchico o alle funzioni preposte, anche tramite gli strumenti messi a disposizione dal gruppo, qualsiasi violazione di leggi, normative, codici deontologici associativi e best practice di settore, nonché di principi del codice e linee guida aziendali.

Ciascun dipendente potrà rivolgersi, oltre che ai propri superiori, direttamente alle specifiche funzioni interne deputate al mantenimento del rispetto delle regole definite nel codice.

5. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NELLA TUTELA DELLE PERSONE

Optit è consapevole di come le persone siano un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la crescita del business, e per questo sviluppa politiche mirate alla valorizzazione e allo sviluppo continuo di tutte le sue Persone. Optit promuove le pari opportunità per consentire a ciascuno di esprimersi al meglio. La diversità per Optit è un valore fondamentale e nessuna discriminazione basata su etnia, nazionalità, genere, orientamento sessuale, disabilità, età, convinzioni politiche o religiose, o altre caratteristiche personali è tollerata. La creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro è prioritaria per Optit, garantendo ogni giorno a ciascuno il diritto all'integrità fisica e psicologica, così come il diritto di opinione e associazione.

5.1 Promuoviamo l'inclusione e valorizziamo le diversità

La diversità e l'inclusione sono fondamentali per Optit, e ciascun dipendente è tenuto a creare e mantenere un ambiente lavorativo di rispetto e di considerazione, in cui siano valorizzate e celebrate le differenze e le esperienze altrui, assegnando il giusto valore alle iniziative e incoraggiando la fiducia e l'accoglienza nell'ambiente lavorativo, anche attraverso il rispetto della diversità di genere, la tutela del ruolo genitoriale, lo sviluppo di politiche di welfare innovative e la promozione della conciliazione vita-lavoro.

È responsabilità di ciascuno di noi accogliere la diversità e favorire l'inclusione in ogni ambito del nostro business.

5.2 Tuteliamo e promuoviamo i diritti umani

Optit riconosce nel rispetto e nella tutela dei Diritti umani un tema centrale per il Gruppo e per tutte le persone che collaborano a vario titolo con la Società. L'insieme dei valori, principi e policy definite da Optit sono volti a favorire e rispettare i criteri contenuti nella Carta Internazionale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite ed i Principi Fondamentali e Standard di Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

I temi disciplinati all'interno delle policy aziendali sono volti a garantire condizioni sicure dell'ambiente di lavoro, vietando le discriminazioni, il lavoro minorile o forzato, il traffico degli esseri umani e garantendo compensi equi ai propri dipendenti rispetto alle ore lavorate, nel rispetto della normativa relativa ai contratti nazionali del lavoro di riferimento.

È responsabilità di ciascuno di noi monitorare costantemente i nostri comportamenti per garantire il rispetto di tutti i diritti umani fondamentali.

5.3 Non tolleriamo nessun tipo di discriminazione

Optit si pone come obiettivo di garantire al proprio personale l'opportunità di sviluppare le proprie capacità e contribuire alla crescita del Gruppo. Al fine di raggiungere tale obiettivo, Optit ritiene fondamentale non permettere discriminazioni in fase di assunzione o di ordinaria gestione delle attività aziendali.

La scelta del migliore candidato per una posizione presso il Gruppo deve basarsi principalmente su meritocrazia, qualifiche e prestazioni lavorative del candidato. Non sono ammesse considerazioni sulle particolarità del soggetto non correlate al compito lavorativo, come ad esempio: razza, colore, etnia, Paese di provenienza, religione, sesso o identità sessuale, orientamento sessuale, età, disabilità e qualsiasi altro stato protetto dalla legge.

È responsabilità di ciascuno di noi comportarsi in modo onesto per dare la possibilità alle persone di accrescere le proprie competenze e di perfezionarsi all'interno del Gruppo.

5.4 Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro

Optit garantisce un ambiente di lavoro privo di violenza, molestie di qualsiasi tipo e di ogni altra condotta lesiva. Il Gruppo rispetta tutte le leggi nazionali e locali che proibiscono le molestie e il Codice respinge ogni comportamento che possa far sentire minacciate, danneggiate e/o insicure le persone sul proprio posto di lavoro. Il concetto di molestia può essere racchiuso nei seguenti punti:

- molestia sessuale;
- linguaggio, commenti o scherzi offensivi;
- insulti di carattere razziale, etnico, sessuale o religioso;
- comportamento intimidatorio, minaccioso o ostile nei confronti di altre persone.

Il Gruppo vieta anche il possesso di armi sul posto di lavoro e all'interno delle strutture di proprietà di Optit, compresi i parcheggi.

La politica aziendale di "tolleranza zero" in materia di violenza sul posto di lavoro si applica a tutto il personale Optit, che è tenuto a segnalare immediatamente agli organi competenti la situazione di possibile molestia.

È responsabilità di ciascuno di noi rispettare e proteggere gli altri e impegnarsi a segnalare immediatamente qualsiasi circostanza di possibile discriminazione o molestia.

5.5 Tuteliamo la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro

Optit si impegna a diffondere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, garantendo la salvaguardia a tutti i dipendenti e gli stakeholders. Le politiche e

procedure in materia di salute e sicurezza societarie sono strutturate con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sicuro presso le strutture aziendali.

Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sono responsabilità organizzative e personali che devono essere effettivamente applicate nelle scelte strategiche, organizzative, gestionali ed esecutive, da perseguire in un'ottica di costante miglioramento. In nessun caso l'adozione delle misure di prevenzione e la loro osservanza può essere subordinata all'interesse per la realizzazione del lavoro, al rispetto dei tempi (efficacia) e alla contrazione dei costi (efficienza).

Pertanto, Optit si impegna all'ottemperanza di tutte le disposizioni normative che consentono la salvaguardia della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, attraverso l'attività continuativa di funzioni aziendali a ciò specificatamente preposte. I dipendenti e collaboratori devono attenersi in modo scrupoloso alle vigenti disposizioni aziendali e, in ogni caso, alle prescrizioni di legge in materia di sicurezza personale e di tutela della salute.

Optit invita tutti i propri dipendenti e collaboratori a segnalare eventuali situazioni dove viene richiesto di eseguire un compito troppo complesso rispetto alle capacità o non sicuro e/o dove un componente dell'attrezzatura necessaria a svolgere il compito non funzioni correttamente e possa creare dei rischi per la sicurezza.

Tutti i dipendenti e i collaboratori sono chiamati a contribuire personalmente e promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto e di sicurezza nell'ambiente di lavoro. Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali caratteristiche ambientali, l'essere trovati o trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro.

È responsabilità di ciascuno di noi mettere sempre la sicurezza al primo posto e perseverare nei comportamenti affinché ogni funzione sia svolta in modo sicuro e trasparente, non importa di quale attività si tratti.

6. LA RESPONSABILITÀ DI OPERARE CON INTEGRITÀ

6.1 Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse

Optit si impegna a rispettare i principi che garantiscono la trasparenza e la correttezza delle operazioni con interessi da parte dei membri del Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale e parti correlate.

Nella conduzione di ogni attività, Optit tende ad evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto d'interesse. I dipendenti ed i collaboratori sono tenuti pertanto ad evitare ogni situazione e ad astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale e/o familiare a quelli di Optit o che possa interferire ed intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse del Gruppo. Ogni situazione di conflitto di interessi, anche indiretta o potenziale, deve essere tempestivamente riferita al management aziendale (ovvero, in caso questo possa essere parte interessata, al Comitato Etico) affinché ne sia valutata la sussistenza e la gravità e possano essere esclusi o attenuati i conseguenti effetti.

A titolo esemplificativo determinano conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- Interessi economici e finanziari del dipendente e/o della sua famiglia in attività di clienti, fornitori, e concorrenti;
- Utilizzo della propria posizione nel gruppo o delle informazioni acquisite in modo che si possa creare conflitto tra i propri interessi personali e gli interessi aziendali;
- Svolgimento di qualsiasi attività lavorativa presso clienti, fornitori, concorrenti;
- Accettazione di denaro, favori o altri benefici da persone che sono od intendono entrare in rapporto con Optit.

È responsabilità di ciascuno di noi evitare situazioni e comportamenti in cui un interesse personale possa interferire anche potenzialmente con la nostra capacità di prendere una decisione obiettiva.

6.2 Contrastiamo la corruzione e le pratiche di riciclaggio

I Destinatari del Codice non devono trovarsi implicati in operazioni che non rispettano i principi dell'anticorruzione e antiriciclaggio (art. 648 bis del Codice penale, la sostituzione o il trasferimento di denaro, beni o altre utilità provenienti da delitto non colposo, ovvero il compimento in relazione ad essi di operazioni, in modo da ostacolare l'identificazione della loro provenienza), ottenendo incassi ricavati da attività illecite e criminali.

È compito di Optit e del suo personale appurare anticipatamente attraverso specifici controlli dei comportamenti e delle informazioni su clienti e fornitori, con l'obiettivo di valutare la loro rispettabilità e legittimità dei loro comportamenti prima di dare inizio nuovi rapporti d'affari. Il Gruppo deve sempre ottemperare all'applicazione delle leggi antiriciclaggio in qualsiasi giurisdizione competente.

È responsabilità di ciascuno di noi contrastare ogni forma di corruzione a favore di chiunque, senza alcuna eccezione.

6.3 Garantiamo la trasparenza delle attività contabili

Tutti i dipendenti hanno l'obbligo di contribuire per fare in modo che i fatti di gestione accaduti siano inseriti tempestivamente e correttamente nella contabilità aziendale. La trasparenza delle attività contabili è basata sulla veridicità, completezza e accuratezza delle registrazioni contabili.

Ogni registrazione deve riportare fedelmente ciò che risulta dal documento in possesso del Gruppo. I dipendenti hanno il dovere di controllare che i documenti siano completi e veritieri, e di comunicare eventuali falsificazioni e/o omissioni rilevate al proprio superiore o al Comitato di Controllo.

È fondamentale che la documentazione per ogni registrazione venga archiviata al fine di garantire tracciabilità dei flussi autorizzativi e permettere la valutazione dei criteri di completezza e congruità.

È responsabilità di ciascuno di noi mantenere la contabilità aziendale in maniera accurata, comunicando all'esterno sempre informazioni trasparenti e veritiere.

6.4 Proteggiamo i dati personali e tuteliamo la privacy

Optit si attiene alle prescrizioni in materia di protezione dei dati personali, così come disciplinate dalla normativa vigente in materia di tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati.

Con riferimento al trattamento dei dati personali dei dipendenti, dei collaboratori, dei fornitori e dei clienti, il Gruppo sarà tenuto a informare i destinatari circa la natura personale dei dati oggetto di trattamento, la modalità e la finalità di trattamento adottando le opportune misure per garantire la doverosa integrità, sicurezza e riservatezza, e, ove le circostanze lo richiedano, ottenere il consenso ai fini del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi. La conservazione dei dati avverrà per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta. I Destinatari devono rispettare la riservatezza, integrità e veridicità, nella forma e nel contenuto, di ogni e qualsiasi dato, informazione, documento e sistema, informatico e non, pubblico o privato, a chiunque appartenente. Pertanto, l'accesso ed utilizzo ai dati, informazioni, documenti e sistemi vanno compiuti attenendosi strettamente alle istruzioni impartite in qualsiasi forma, anche tacita o implicita, dal titolare dei relativi diritti.

Il dovere di riservatezza si estende anche oltre la fine del rapporto di lavoro o di servizio o di collaborazione con Optit.

È responsabilità di ciascuno di noi proteggere i dati personali a cui abbiamo accesso e tutelare il diritto alla privacy di tutti gli Stakeholder, rispettando le normative vigenti.

6.5 Operiamo sul mercato in modo leale

Nell'ambito della propria attività di impresa, Optit si ispira ai principi di legalità, correttezza e lealtà, al rispetto delle promesse e dei patti, e promuove l'agire con senso di responsabilità e secondo buona fede in ogni attività o decisione.

Optit riconosce la libera e corretta concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita, sviluppo e costante miglioramento aziendale e ritiene che in tale contesto possa trovare sviluppo il proprio messaggio di qualità dei propri prodotti. Dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo sono, pertanto, tenuti a garantire un comportamento corretto nei confronti dei concorrenti, astenendosi dallo screditare le attività svolte dalle controparti, dal comunicare informazioni false e dallo sviare i loro clienti attraverso condotte vietate dalla legge.

È responsabilità di ciascuno di noi rispettare le normative a tutela della concorrenza leale.

6.6 Rispettiamo l'immagine dell'Azienda

La reputazione di Optit deriva dai comportamenti quotidiani del personale e dalle comunicazioni societarie. Le Persone di Optit, nell'utilizzo delle risorse aziendali, di internet e dei social networks devono rispettare i principi aziendali identificati all'interno del Codice. Inoltre, è di fondamentale importanza interagire con gli stakeholders in modo coerente con la mission aziendale, valorizzando il *brand* Optit e facendo percepire il valore e la solidità del Gruppo a tutti gli stakeholders. Le attività svolte dal personale sui social network sono di dominio pubblico ed è vietato effettuare qualsiasi azione che possa danneggiare la reputazione societaria.

È responsabilità di ciascuno tutelare la reputazione aziendale agendo nel rispetto dei principi del presente Codice.

7. LA RESPONSABILITÀ NELL'AGIRE QUOTIDIANO

7.1 Relazioni con i clienti

Optit riconosce l'importanza primaria dei propri clienti. Nelle decisioni relative alle scelte strategiche e alle politiche commerciali, Optit segue le best practice e il criterio di lealtà professionale verso tutti i clienti. Il Gruppo si impegna a promuovere e a incentivare l'acquisto dei propri servizi rispettando tutti i principi sulla tutela degli interessi dei consumatori, garantendo non solo la propria presenza nella fase di acquisto ma anche nei servizi post-vendita. Le Persone di Optit sono tenute ad interagire con i clienti osservando le procedure interne aziendali, garantendo, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di alta qualità ed informative trasparenti, imparziali, complete e chiare circa i servizi offerti.

È responsabilità di ciascuno di noi garantire servizi di qualità e lealtà professionale verso i clienti impegnandoci a costruire una relazione commerciale basata sull'etica e l'integrità.

7.2 Rapporti con i fornitori, collaboratori e consulenti

Optit si impegna a mantenere la massima trasparenza nei rapporti con i fornitori, collaboratori e consulenti. Tutti coloro che collaborano a vario titolo con Optit devono svolgere le loro attività in modo leale rispettando gli obblighi e le clausole contrattuali, gli obblighi previsti dal presente Codice oltre che a svolgere azioni seguendo standard e regole che puntano al rispetto dei Diritti Umani e dei principi di sostenibilità che Optit promuove.

A tale scopo, il personale Optit rispetta le procedure interne per qualificare, selezionare e monitorare i collaboratori, segnalando al proprio superiore, o al Comitato Etico, eventuali violazioni del Codice da parte di collaboratori esterni.

È responsabilità di ciascuno di noi instaurare relazioni commerciali con i fornitori basati sui principi di trasparenza, etica e integrità, nel pieno rispetto della legalità.

7.2 Rapporti con le Istituzioni Pubbliche

Optit sostiene il rapporto e la collaborazione attiva con le Istituzioni Pubbliche internazionali, nazionali e locali, identificando preventivamente le funzioni autorizzate ad intrattenere tali rapporti. Il personale si impegna a non comunicare informazioni non veritiere che possano indurre in errore la Pubblica Amministrazione, e a non promettere/effettuare erogazioni in denaro, omaggi, opportunità di impiego e benefici di qualsiasi natura al fine di ottenere un vantaggio per il Gruppo. Gli omaggi possono essere erogati solo per un valore minimo che non incide sull'integrità dei soggetti interessati. Il finanziamento di partiti politici, movimenti e organizzazioni politiche e sindacali è vietato.

Optit condanna qualsiasi comportamento, da chiunque per suo conto posto in essere, consistente nel promettere od offrire, direttamente od indirettamente, denaro od altre utilità a rappresentanti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti o affini, da cui possa conseguire un interesse o vantaggio per Optit, anche solo potenziale. Optit condanna, inoltre, qualsiasi comportamento, da chiunque per suo conto posto in essere, consistente nel promettere o dare, direttamente od indirettamente, denaro od altre utilità a intermediari, a titolo di indebito compenso, per l'ottenimento di un'utilità per la Società della quale questi ultimi garantiscono il raggiungimento grazie alla effettiva o millantata conoscenza di rappresentanti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti o affini.

È responsabilità di ciascuno di noi instaurare relazioni con le autorità basate sui principi di correttezza, trasparenza e tracciabilità, promuovendo il dialogo e la cooperazione.

7.3 Rapporti con le Comunità locali

Optit riconosce l'importanza di creare un rapporto di collaborazione di lungo termine con le comunità locali, in particolare al territorio, alle autorità regionali, ai soggetti pubblici locali ed ai poli universitari, puntando sullo sviluppo locale che affianca la vocazione e ambizione dell'organizzazione ad acquisire un ruolo internazionale di rilievo. Per raggiungere un livello sempre maggiore di interazione, Optit tiene in considerazione gli aspetti ambientali, sicurezza sul lavoro e rispetto dei Diritti Umani.

È responsabilità di ciascuno di noi contribuire allo sviluppo e al benessere delle comunità in cui operiamo, instaurando relazioni virtuose nel rispetto dei principi del presente Codice.

7.4 Rapporti con il Personale

Optit tutela e promuove il valore delle risorse umane – in quanto elemento indispensabile per l'esistenza e lo sviluppo dell'impresa – al fine di accrescere il patrimonio di competenze di ciascun dipendente e promuove il rispetto dell'integrità fisica, morale e culturale della persona. La Società si impegna sin dalla fase di selezione del personale a adottare criteri meritocratici e di competenza professionale per qualsiasi decisione relativa ad un lavoratore; coinvolgere attivamente i lavoratori nel progetto aziendale decisionale, al fine di consentire l'espressione delle capacità personali e la realizzazione professionale. Optit tutela l'integrità morale del proprio personale, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità e delle potenzialità della persona.

Per questa ragione, Optit si impegna a salvaguardare i lavoratori da atti di violenza psicologica o mobbing e contrasta qualunque atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue inclinazioni. Optit evita che i dipendenti subiscano illeciti condizionamenti e disagi nell'ambito dell'attività lavorativa, intervenendo per impedire atteggiamenti ingiuriosi e diffamatori.

L'Ente garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri, nel pieno rispetto della legislazione e regolamentazioni vigenti. Il personale è assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

L'Ente si attiene alle disposizioni normative inerenti all'orario di lavoro, le ferie, i permessi nonché il trattamento retributivo. Il candidato deve essere reso edotto di tutte le caratteristiche attinenti al rapporto di lavoro conformemente da quanto previsto dal decreto trasparenza D.lgs. 104/2022.

Alla costituzione dello svolgimento del rapporto di lavoro, il personale riceve chiare e specifiche informazioni sugli aspetti normativi e retributivi. Optit investe nella formazione delle risorse umane tramite programmi formativi specifici.

È responsabilità di ciascuno di noi contribuire allo sviluppo di un ambiente di lavoro che favorisca lo spirito di collaborazione e che sia capace di far emergere i talenti individuali, promuovendo la crescita umana e professionale e il benessere di ognuno.

8. PROMOZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Il Consiglio di Amministrazione di Optit è responsabile della promozione, dell'aggiornamento e della diffusione del Codice. L'obiettivo principale è la conoscenza dei valori e dei principi espressi nel Codice, oltre all'agevolazione dell'applicazione e della fruizione del Codice Etico verso tutti i soggetti interessati.

Per garantire la piena accessibilità a tutti i destinatari e a tutti gli stakeholders, Optit pubblica il Codice Etico sul proprio sito internet.

Ciascun Responsabile, nell'ambito delle proprie attività, assicura la diffusione dei principi contenuti nel Codice sia internamente alla propria Direzione che ai partner commerciali, nonché agli altri soggetti con cui collabora e si attiva nel proporre modifiche e/o aggiornamenti. Inoltre, affinché possa essere compreso in modo capillare, il Codice viene diffuso e promosso attraverso una pluralità di azioni, fra cui un'attività di formazione specifica.

9. SEGNALAZIONI E PRINCIPIO DI ZERO RITORSIONE

Optit promuove una politica di massima comunicazione incentivando i propri dipendenti e il personale a rispettare gli obblighi presenti in questo Codice.

In caso di sospette violazioni, Optit invita i propri dipendenti e gli altri stakeholder a chiedere spiegazioni o a fare segnalazioni al management aziendale e/o la funzione dell'HR, ovvero tramite l'invio di una segnalazione tramite posta ordinaria al Comitato Etico (all'attenzione del Comitato Etico di Optit, cc: Lucio Procaccianti, Via Beatrice II d'Este 51/A, 44121, Ferrara, Italia), formato da una figura esterna e la funzione HR, incaricati di adottare le opportune misure correttive nel rispetto dell'anonimato del segnalatore.

Optit si impegna ad analizzare tutte le segnalazioni ricevute e a identificare un resoconto in merito alle stesse garantendo il massimo rispetto della privacy per quanto concerne il trattamento delle segnalazioni.

Optit non tollera nessuna ritorsione verso chi segnala una violazione, sicura o sospetta, di questo Codice e prenderà i dovuti rimedi disciplinari, che possono includere il licenziamento nei confronti del personale coinvolto in qualsiasi atto di ritorsione. L'obiettivo di Optit è la creazione di un ambiente di lavoro collaborativo, nel quale vi è rispetto reciproco di tutti e in cui ognuno possa sentirsi a proprio agio nel segnalare eventuali violazioni delle normative, del Codice e delle policy aziendali.

10. VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO E SISTEMA SANZIONATORIO

L'osservanza del Codice etico è parte integrante degli obblighi contrattuali dei dipendenti, collaboratori e, più in generale di tutti i Destinatari. Eventuali violazioni rendono applicabili provvedimenti da parte dell'Ente, modulate in relazione alla gravità, in conformità alle norme di legge vigenti. Relativamente ai dipendenti, l'eventuale accertata inosservanza del presente Codice comporta l'avvio di procedimenti disciplinari nei confronti del dipendente secondo le modalità e i termini di cui all'art. 7 L. 300/1970 8 dello Statuto dei Lavoratori), come espressamente richiamati nel Regolamento aziendale Optit.

Optit richiede, altresì, ai propri dipendenti di comportarsi con correttezza e buona fede anche per quanto riguarda la comunicazione di qualsiasi violazione della legge o delle politiche aziendali: non saranno giustificate ritorsioni contro dipendenti che abbiano prestato in buona fede un rapporto relativo ad una delle violazioni in parola o che abbiano partecipato all'investigazione di una presunta violazione.

L'inosservanza del presente Codice etico da parte degli Amministratori dell'Ente comporterà l'adozione delle misure di tutela di volta in volta più opportune fra quelle previste dalla normativa vigente da parte degli organi sociali competenti.

I fornitori, i collaboratori e, in generale, tutti i destinatari che intrattengono relazioni d'affari con Optit sono tenuti al rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Codice, la cui mancata osservanza costituisce inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte e l'applicazione dei rimedi contrattuali assunti. La sottoscrizione o, comunque, l'adesione alle disposizioni, o

ad alcune di esse, e ai principi previsti dal presente Codice da parte di soggetti terzi a Optit, con i quali la medesima abbia rapporti di collaborazione, consulenza professionale o partnership commerciale rappresentano, infatti, una *conditio sine qua non* della stipulazione di contratti di qualsiasi natura fra la società e tali soggetti. Le specifiche disposizioni contenute nel Codice, sottoscritte da tali soggetti o, in ogni caso, approvate anche per fatti concludenti dai medesimi ai sensi del comma precedente, costituiscono parte integrante e sostanziale dei contratti da questi stipulati con la Società. Eventuali violazioni da parte dei soggetti terzi di specifiche disposizioni del Codice legittimano l'interruzione da parte della Società dei rapporti contrattuali in essere e possono altresì essere individuate ex ante come cause di risoluzione espressa del contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

OPTIT S.r.l.

Sede legale in via Mazzini 82 - 40137 Bologna – Italia – info@optit.net